

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES**

Poniżej znajduje się dokument, w którym przedstawione są zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej **www.kreobox.com.pl**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

Zgodnie z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z treści (art. 13 ust. 1 i ust. 2) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej „Rozporządzenie”) i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) informujemy, że Kreobox Agata Wojtasińska, ul. Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie, NIP: 8751534321, adres e mail: kontakt@kreobox.com.pl, kom.: 721 044 556 jest administratorem Państwa danych osobowych, zwany dalej "Kreobox". Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem. Kreobox przetwarza dane w celu wykonywania czynności handlowych związanych z prawidłową obsługą zamówień, ich przetwarzaniem i wysyłką towarów, administrowaniem produktami oraz nawiązania lub zachowania relacji biznesowych, marketingu bezpośredniego produktów lub usług Kreobox a także w celu przesyłania informacji handlowych. Dane te są przetwarzane w postaci elektronicznej. Państwa dane osobowe będą przechowywane w formie pozwalającej na Państwa identyfikację nie dłużej niż jest to konieczne dla celów, dla których zostały zebrane i zgodnie z prawem są przetwarzane. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy lub świadczenia wybranej usługi. Kupującymi ("KUPUJĄCY") są, osoby korzystające z usług świadczonych przez Kreobox za pośrednictwem FACEBOOK/E-MAIL/TELEFON/STRONA WWW, określonych w Regulaminie Kreobox ("Regulamin"). Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu. Wszystkie treści, grafiki, zdjęcia udostępniane na portalach społecznościowych oraz stronie kreobox.com.pl są własnością Kreobox. Zabrania się wszelkich ingerencji w nie, kopiowania, wykorzystywania oraz rozpowszechniania w innym celu niż niezbędne przy poznaniu marki i reklamowaniu jej bez zgody Kreobox

### **2. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH:**

2.1. Kreobox przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie następujących przepisów:

2.2. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;

2.3. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

2.4. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Kreobox.

### **3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH:**

3.1. wykonywanie czynności handlowych związanych z prawidłową obsługą zamówień, ich przetwarzaniem i wysyłką towarów;

3.2. nawiązanie lub zachowania relacji biznesowych, marketingu bezpośredniego produktów lub usług Kreobox;

3.3. przesyłania informacji handlowych;

3.4. przeprowadzania organizowanych przez Kreobox konkursów, akcji promocyjnych;

3.5. zapewniania bezpieczeństwa usług świadczonych przez Kreobox drogą elektroniczną, w tym w szczególności w celu egzekwowania przestrzegania przez Użytkowników Regulaminu oraz zapobiegania i przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom;

3.6. wykonywaniu obowiązków wynikających wprost z obowiązujących przepisów prawa;

3.7. statystycznym i archiwizacyjnym ( obowiązek przechowywania faktur z Państwa danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy);

3.8. dochodzenia roszczeń wynikających z prowadzonej przez Kreobox działalności.

3.9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia przez Kreobox usług. Kreobox zbiera dane osobowe w zakresie wymaganym do realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem kreobox.com.pl i innych usług określonych w Regulaminie.

3.10. Zakres zbieranych danych obejmuje: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, adres dostawy obejmujący: ulicę, kod pocztowy, miejscowość, kraj, inne – w zależności od wyboru sposobu dostawy, a także dane profilowe z portalu Facebook. Zakres przetwarzanych danych uzależniony jest od rodzaju usługi wybranej przez Użytkownika.

#### **4. PRAWA DOTYCZĄCE UDOSTĘPNIONYCH DANYCH:**

4.1. Państwa prywatność i powierzone podczas korzystania ze strony kreobox.com.pl dane są bezpieczne i nie udostępniane osobom niepowołanym. Podając swoje dane przysługuje Państwu:

- prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli Użytkownik uprzednio taką zgodę wyraził;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Kreobox.

4.2. W celu skorzystania z tych praw można skontaktować się z Kreobox i złożyć właściwe oświadczenie woli poprzez:

- e-mail: kontakt@kreobox.com.pl
- listownie: Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie

#### **5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH:**

5.1. Dane osobowe nie będą udostępniane przez Kreobox innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem przypadków, gdy:

- użytkownik wyrazi na to zgodę;
- jest to konieczne w celu realizacji usług świadczonych przez Kreobox ,tj. dane osobowe

Użytkowników mogą być udostępnianie podmiotom takim jak firmy kurierskie;

- jest to konieczne z uwagi na wykrywanie oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;

- jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub uzasadnionym żądaniem instytucji państwowych oraz organów wymiaru sprawiedliwości;

5.2. Dodatkowo, Kreobox może udostępnić dane osobowe Kupujących podmiotom, które upoważnił lub którym powierzył przetwarzanie danych osobowych, tj.:

- dostawcom usług prawnych i doradczych w przypadku dochodzenia przez Kreobox roszczeń związanych z prowadzoną działalnością;

- pracownikom i współpracownikom.

5.3. Powyższe dane powierzam firmom, które współpracują z Kreobox w celu realizacji zamówienia oraz innym (np. biuro rachunkowe). Firmy te nie mają prawa przetwarzać ich we własnych celach ani przekazywać ich niepowołanym osobom czy innym firmom. Wszystkie podmioty, którym powierzam przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

5.4. Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

5.5. W przypadku danych o zamówieniach nie mają Państwo możliwości sprostowania tych danych po realizacji zamówienia. Nie można również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie można sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w fakturach. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy można jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez mnie Państwa danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Państwa danych z bazy Kreobox.

5.6. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, Państwa dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom lub instytucjom, chyba, że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub będzie to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania danych osobowych oraz zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę Państwa praw i prywatności.

## **6. FORMULARZ KONTAKTOWY:**

6.1. Kontakt z Kreobox poprzez formularz kontaktowy na stronie kreobox.com.pl lub przez wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, skutkuje przekazaniem adresu e-mail jako adresu nadawcy wiadomości, nazwiska oraz danych osobowych zawartych w treści wiadomości.

6.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu nawiązania kontaktu z Państwem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu.

6.3. Podanie danych w e-mailu lub formularzu kontaktowym mogą być wykorzystywane w celach marketingowych, jeśli będzie wymagała tego odpowiedź na Państwa e-maila/wiadomość w formularzu.

6.4. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i być przechowywana w skrzynce e-mailowej: kontakt@kreobox.com.pl

## **7. ZAKUPY PRODUKTÓW KREOBOX:**

7.1. Kupując produkty Kreobox, należy podać dane niezbędne do realizacji zamówienia, takie jak imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP – jeśli klient tak sobie życzy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia.

7.2. Dane przekazane nam w związku z zamówieniem, przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych, w tym w celu identyfikacji klienta powracającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7.3. Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przez nas przetwarzane w celach archiwalnych oraz statystycznych, w szczególności w celu identyfikacji klienta powracającego. Należy pamiętać również, że mamy obowiązek przechowywać faktury z Państwa danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

## **8. REKLAMACJE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY:**

8.1. Składając reklamację lub odstępując od umowy, przekazują Państwo dane osobowe zawarte w formularzach (reklamacji lub odstąpienia od umowy), czyli imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego.

8.2. Dane przekazane w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a następnie w celach archiwalnych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

8.4. W przypadku danych zawartych w reklamacjach oraz oświadczeniach o odstąpieniu od umowy nie ma możliwości sprostowania tych danych. Nie można również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy można jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez Kreobox Państwa danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Państwa danych z bazy.

8.5. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Reklamacje oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy mogą być ponadto archiwizowane w celach statystycznych.

## **9. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE:**

9.1. Strona kreobox.com.pl wykorzystuje pliki Cookies (“ciasteczka”) do sprawnego funkcjonowania.

9.2. “Ciasteczka” to pliki tekstowe zawierające m.in. informacje o nazwie domeny i preferencjach użytkownika, w tym sposobu wyświetlania strony.

9.3. Zbieramy też dane umożliwiające nam prowadzenie anonimowych statystyk odwiedzania strony czy zakupów (bez możliwości identyfikacji użytkownika), a tym samym utrzymania naszego serwisu na poziomie oczekiwanym przez naszych użytkowników.

9.4. Można zablokować obsługę plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, a także otrzymywać informacje o ich umieszczeniu za każdym razem, gdy korzystasz z serwisu. Proszę pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie udostępnia te pliki.

9.5. Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na ograniczenie funkcjonalności serwisu.

9.6. Kreobox usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu zalogowania do serwisu za pomocą serwisu społecznościowego Google (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).

9.7. Kreobox usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii).

9.8. Google Analytics - korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych.

9.9. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Dane o użytkownikach i zdarzeniach nie wygasają automatycznie. Podkreślamy, że w ramach Google Analytics nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Państwa identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają charakteru danych osobowych.

9.10. Na stronie kreobox.com.pl używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Twitter, Instagram, Google.

9.11. Wyświetlając strony internetowe, zawierającą taką wtyczkę, Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadacie Państwo profilu u danego usługodawcy czy nie są Państwo u niego akurat zalogowana. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez Państwa przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

9.12. Jeśli nie chcecie Państwo, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na stronie kreobox.com.pl bezpośrednio Państwa profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na stronie należy się wylogować z tego serwisu. Można również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Państwa przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

9.13. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Państwa adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego Państwo korzystacie. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Kreobox w celu Państwa identyfikacji. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **10. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI:**

10.1. Kreobox zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany w prowadzane w Serwisie. O planowanej zmianie oraz terminie jej wejścia w życie Kreobox poinformuje Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej i portali społecznościowych

10.2. Użytkownika korzystającego z Serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności.

10.3. Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji. Data: 18.05.2021 r.