

# REGULAMIN

## 1. DEFINICJE:

1.1. Regulamin - niniejszy regulamin dostępny na stronie kreobox.com.pl

1.2. Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia.

1.3. Konsument - konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

1.4. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.5. Sprzedający - podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem strony kreobox.com.pl na zasadach określonych niniejszym Regulaminem przez Kreobox Agata Wojtasińska, ul. Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie, NIP: 8751534321, tel. 721 044 556, e-mail: kontakt@kreobox.com.pl na zasadzie działalności nierejestrowanej.

1.6. Przedmiot Transakcji - towary wymienione i opisane na stronie internetowej kreobox.com.pl

1.7. Towar - rzecz ruchoma, prezentowana na stronie internetowej Kreobox, której dotyczy Umowa Sprzedaży.

1.8. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Klientem, z wykorzystaniem strony kreobox.com.pl na zasadach określonych w regulaminie.

1.9. Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży.

1.10. Polityka Prywatności serwisu internetowego dostępnego pod adresem elektronicznym kreobox.com.pl, określająca zakres oraz sposób przetwarzania danych osobowych Klientów, stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu.

1.11. Strona internetowa – strona internetowa działająca w domenie kreobox.com.pl, na której zaprezentowane są produkty oferowane przez sprzedającego i na której jest możliwość złożenia zamówienia.

## 2. KONTAKT ZE SPRZEDAJĄCYM:

- Adres e-mail: kontakt@kreobox.com.pl .

- Formularz kontaktowy na stronie kreobox.com.pl .

- Telefon: 721 044 556.

- Adres do zwrotu towaru ( w przypadku odstąpienia od umowy): ul. Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie.

- Adres do wysłania reklamowanego towaru: ul. Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie.

### **3. ZAMÓWIENIA I PŁATNOŚĆ:**

3.1. Informacje zawarte na Stronie Internetowej oraz na profilu na Facebook stanowią ofertę Kreobox

3.2. Klient może składać zamówienia przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.

3.3. Zamówienie można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie kreobox.com.pl. Wiadomości te muszą zawierać informacje niezbędne do realizacji zamówienia tj. wybrany produkt, formę dostawy, imię i nazwisko osoby zamawiającej, adres, telefon kontaktowy, adres e mail oraz wybraną formę dostawy oraz informacje dodatkowe, jeśli są niezbędne aby zrealizować wysyłkę.

3.4. Ceny towarów podane są na stronie internetowej.

3.5. Do cen należy doliczyć koszty dostawy (informacja o nich zawarta jest na stronie internetowej). Kupujący jest obciążony kosztami dostawy (wysyłki).

3.6. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności ( oba dokumenty umieszczone są na stronie kreobox.com.pl )

3.7. Ilość oferowanych towarów jest ograniczona. W przypadku braku dostępności produktu możliwość złożenia zamówienia i jego realizacji będzie możliwa po ponownym pojawieniu się produktu nie później niż w kolejnym miesiącu następującym po pojawieniu się jego braku.

3.8. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.

3.9. Po złożeniu zamówienia sprzedający przesyła wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia.

3.10. Płatności należy dokonać w ciągu 3 dni na numer konta sprzedającego.

3.11. Sprzedający przekazuje Kupującemu dokument potwierdzający zakup w formie papierowej z przesyłką lub w formie elektronicznej drogą mailową.

3.12. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem.

### **4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA:**

4.1. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 72 h od daty zaksięgowania środków na koncie bankowym Sprzedającego, chyba, że co innego wynika z opisu produktu na stronie internetowej.

4.2. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.

4.3. Zamówienie uważa się za zrealizowane w chwili nadania przesyłki do Kupującego.

4.4. Towary zakupione od Sprzedawcy dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Kupujący:

- przesyłka kurierska

- paczkomat InPost

4.5. Przesyłka powinna zostać dostarczona do Kupującego w terminie wynikającym z wybranego sposobu dostawy.

4.6. Kupujący ma możliwość odbioru osobistego zamówionego Towaru.

4.7. Zamówienia realizowane są na terenie Kraju.

## **5. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY:**

5.1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy (w przypadku umowy sprzedaży).

5.2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną lub gotowy do użycia formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie [kreobox.com.pl](http://kreobox.com.pl).

5.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5.4. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem .

5.5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

5.6. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu przelewu bankowego.

5.7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5.8. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres: ul. Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 7 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 7 dni.

5.9. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

## **6. WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY:**

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

6.1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

6.2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

6.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6.4. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **7. REKLAMACJE:**

7.1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

7.2. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

7.3. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem kreobox.com.pl jednak nie jest to obowiązkowe.

7.4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.

7.5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

7.6. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego

towaru, w przypadku Konsumenta na koszt Sprzedawcy, na adres ul. Gałczyńskiego 3c/10, 86-105 Świecie.

## **8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOCHODZENIA ROSZCZEŃ:**

8.1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

8.2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,

- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

8.3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.

8.4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **9. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES:**

9.1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.

9.2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w celu obsługi zamówień oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem umowami.

9.3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem [kreobox.com.pl](http://kreobox.com.pl).

## **10. ZASTRZEŻENIA:**

10.1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.

10.2. Każdorazowo składane zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.

10.3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.

10.4. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

10.5. Postanowienia dotyczące towarów i umowy sprzedaży stosuje się odpowiednio do treści cyfrowych i umowy o dostarczanie treści cyfrowych, o ile Regulamin nie określa tych kwestii odrębnie.

## **11. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI:**

11.1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument.

11.2. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do kwoty zamówienia złożonego przez Kupującego.

11.3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do jednego roku od wydania towaru Kupującemu.

11.4. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

12.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

12.2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

12.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.05.2021 r.